



UNE ENTREPRISE MONDIALE DE SÉCURITÉ DÉPLOIE EN CÔTE D'IVOIRE LE SYSTÈME MOTOTRBO™ MULTISITE CAPACITY PLUS

POUR ÉTENDRE LA COUVERTURE, UNE MEILLEURE EFFICACITÉ DE LA SUPERVISION ET AMÉLIORER LES FONCTIONNALITÉS



G4S SECURE SOLUTIONS CI (SA)

G4S Secure Solutions (CI) SA est la filiale ivoirienne intégrée du groupe britannique G4S Secure Solutions PLC, entreprise internationale de sécurité intégrée présente dans 120 pays et sur les 6 continents avec environ 600 000 employés.

G4S est opérationnelle en Côte d'Ivoire depuis plus de 37 ans et offre à ses clients et partenaires des solutions intégrées humaines et technologiques spécifiques de sécurité basées sur la prévention et l'évaluation des risques afin d'assurer un niveau satisfaisant de protection des actifs, des installations et des personnes. Avec des valeurs basées sur l'Orientation client, la Performance, les Meilleurs collaborateurs, l'Expertise, le Travail d'équipe et collaboration G4S CI S.A occupe le 1er rang des 150 entreprises de sécurité privée homologuées par le Ministère de l'Intérieur ivoirien.

L'accent est mis sur l'expertise et le professionnalisme afin de fournir des solutions personnalisées qui tiennent compte de chacune des spécificités et problématiques auxquelles sont confrontés les clients. Le Leader ivoirien de la Sécurité privée intervient dans : la Sécurité physique (gardiennage, patrouille mobile, garde rapprochée, sécurité événementielle, maître-chien, garde-armée, escorte, Accueil aéroport) la Formation en sécurité, l'exfiltration et Transfert, la sécurité électronique (la vidéosurveillance, le contrôle d'accès, l'assistance alarme) et la gestion des risques.

G4S Secure Solutions (CI) est présente à travers tout le territoire national avec ses unités de supervision dans les principales villes en plus d'une présence effective à Abidjan, San Pedro, Bouaké, Yamoussoukro, Daloa, Abengourou. Cette présence répond de la volonté de G4S CI SA à développer la proximité avec sa clientèle. Ces six agences sont chacune équipée d'une base radio, d'un système d'alarmes, des équipes d'intervention et d'assistance 24/24h, 7/7 j.

PROFIL DU CLIENT

Entreprise :
G4S Secure Solutions CI (SA)

Partenaires :
SOICEX Electronique S.A.
Nucleus SARL

Secteur d'activité :
Sécurité mobile

Localisation :
Côte d'Ivoire

Produits Motorola Solutions :

- Système UHF MOTOTRBO multisite Capacity Plus constitué de :
- Relais SLR 5500 MOTOTRBO
- Portatifs numériques MOTOTRBO DP4801e et DP4401e
- Mobiles MOTOTRBO DM4601e, DM4401e et DM4400e
- Chargeurs IMPRES™ simples et multi unités et batteries IMPRES
- Application de supervision avancée TRBOnet PLUS

“Nous sommes extrêmement satisfaits du nouveau réseau numérique MOTOTRBO de Motorola Solutions, tout particulièrement de la couverture, qui est au moins quatre fois supérieure à celle de notre réseau précédent, ; il s’étend désormais d’Attinguié à Grand-Bassam, à l’est de la capitale. La clarté de la voix s’est considérablement améliorée et nos appels aboutissent toujours dès la première tentative. De plus, l’apport de fonctionnalités telles que le GPS, PTI/DATI et l’enregistrement des appels, nous a permis d’augmenter significativement l’efficacité et la qualité de service que nous pouvons offrir à nos clients. Nous utilisons les produits Motorola Solutions depuis longtemps et nous savons qu’ils sont les meilleurs du marché, ce qui est plutôt rassurant pour nous et nos clients”.

Soulé Bamba, Directeur Technique, G4S Secure Solutions CI (SA)



LE DÉFI

G4S Secure Solutions utilisait précédemment un réseau analogique de Motorola Solutions. Cependant, elle a souhaité moderniser son réseau et évoluer vers une solution numérique afin d’étendre sa couverture radio aux zones périphériques d’Abidjan et accroître l’efficacité, les fonctionnalités et la traçabilité pour répondre aux attentes de ses clients. Dans le cadre d’un appel d’offres, G4S porte son choix sur SOICEX Electronique, un partenaire Platinum de Motorola Solutions, qui, bénéficiant de 40 ans d’expérience dans la fourniture et le déploiement de systèmes de radiocommunication en Afrique, a préconisé Capacity Plus, un système MOTOTRBO multisite, pour répondre aux exigences de G4S Secure Solutions en matière de réseau et de services de localisation. SOICEX Electronique, dont le siège social est situé près de Toulouse, a collaboré étroitement avec NUCLEUS, un partenaire Gold de Motorola Solutions implanté à Abidjan, qui assure l’importation, l’installation et la maintenance du système. SOICEX Electronique travaille depuis de nombreuses années avec le groupe G4S et sa filiale de Côte d’Ivoire a déjà collaboré, dans le passé, avec SOICEX Electronique et NUCLEUS.

LA SOLUTION

NUCLEUS a géré la migration progressive vers le réseau MOTOTRBO, en parallèle avec le système analogique, afin de garantir que G4S CI ne subisse aucune perte de service durant la phase de transition ; NUCLEUS assurera l’assistance et la maintenance du système de manière permanente. Dans le même temps, SOICEX Electronique a dispensé, à l’équipe technique de G4S CI, une formation complète sur le réseau, les radios et les fonctionnalités de TRBOnet PLUS. Des relais MOTOTRBO SLR 5500 ont été installés sur quatre sites. Ces relais sont puissants et très performants, mais leur encombrement et leur consommation d’énergie sont faibles. Ils sont déployés conjointement avec quatre liaisons hertziennes pour connecter les sites et fournir une couverture radio sur toute la zone concernée.

Désormais, tous les agents de sécurité mobiles de G4S CI - qu’ils soient membre des équipes de surveillance des événements, des agents de sécurité en patrouille ou affectés à la sécurité des ambassades et des hôtels - sont équipés d’un portatif numérique MOTOTRBO DP4801e ou DP4401e avec GPS intégré pour leurs communications vocales. Les directeurs et chefs de service utilisent le DP4801e pour les appels vocaux et les SMS, car ce modèle est équipé d’un écran. Les mobiles MOTOTRBO DM4601e et DM4401e sont installés dans les véhicules de G4S Secure Solutions. Les radios DM4400e sont gérées par des équipes de supervision dans la salle de contrôle centrale de G4S Secure Solutions.

L’application TRBOnet PLUS, quant à elle, assure le contrôle de la supervision et de la fonctionnalité de suivi GPS qui permet à G4S CI

de visualiser la position de ses radios en temps réel, qu’il s’agisse de portatifs ou de mobiles embarqués dans des véhicules. Les équipes de supervision peuvent alors rapidement localiser et contacter la patrouille la plus proche du site où une alarme a été déclenchée, ce qui réduit considérablement les délais d’intervention en cas d’incident. TRBOnet PLUS enregistre également les communications radio et la journalisation des événements, ce qui permet d’analyser individuellement chaque intervention et garantir ainsi leur efficacité conformément aux normes de G4S, aux exigences des clients et aux indicateurs de la qualité de service.

G4S CI propose également un service de location de radios à ses clients pour des événements ponctuels et, dans la mesure où le nouveau réseau est très étendu et évolutif, certains clients ont aussi commencé à utiliser ce réseau MOTOTRBO multisite Capacity Plus.

LES AVANTAGES

Soulé BAMBAM Directeur Technique de G4S CI conclut : “Pour moi, le principal avantage de ce déploiement a été l’extension de la zone de couverture de notre réseau. Aujourd’hui nous disposons du meilleur réseau pour nos équipes opérationnelles et notre clientèle sur Abidjan et sa périphérie - jusqu’à 2 500 km². La qualité des communications voix est exceptionnelle. Enfin, le passage de la VHF à l’UHF nous permet désormais de couvrir des zones blanches, telles que le sous-sol de l’emblématique hôtel 5 étoiles Sofitel Ivoire, l’un de nos plus anciens clients”. NUCLEUS et SOICEX Electronique ont collaboré étroitement avec G4S CI pour résoudre des problèmes de ce type et, grâce à l’implantation d’une série d’antennes, la couverture radio peut désormais également atteindre les étages souterrains de l’hôtel.

Plus généralement, l’enregistrement des appels a eu un effet positif sur l’efficacité, la discipline et la traçabilité des gardiens ; auparavant, G4S CI devait utiliser un outil de suivi supplémentaire pour localiser les véhicules, elle peut désormais utiliser TRBOnet PLUS et le GPS intégré de MOTOTRBO, ce qui évite de recourir à des systèmes supplémentaires. G4S CI peut localiser, en temps réel, chaque radio avec une grande précision, permettant ainsi d’améliorer les délais d’intervention, le contrôle et la sécurité de ses équipes mobiles ; la sûreté des agents de sécurité est également renforcée grâce aux fonctionnalités telles que le bouton d’urgence et PTI/DATI qui sont intégrées aux radios. Les batteries IMPRES, quant à elles, assurent aux radios MOTOTRBO une autonomie suffisante pour fonctionner sur une grande amplitude horaire. Les radios utilisent un cryptage de 40 bits pour garantir des communications sécurisées, elles sont simples à utiliser, fiables, robustes et classées IP, MOTOTRBO est parfaitement adapté au secteur de la sécurité mobile.

Les avantages :

- La couverture du réseau s’est fortement améliorée et s’étend désormais sur 2 500 km²
- Les utilisateurs apprécient la netteté de son cristallin
- Les radios MOTOTRBO sont robustes, fiables et faciles à utiliser ; les batteries IMPRES, d’une grande capacité, assurent une autonomie suffisante pour de longues heures de travail
- L’application IP TRBOnet PLUS, associée au GPS intégré des radios, permet aux équipes de supervision de G4S CI de surveiller les agents de sécurité en temps réel ; elles peuvent, de cette manière, localiser et affecter immédiatement les agents de sécurité les plus proches d’un incident afin d’intervenir plus rapidement
- G4S CI a amélioré la sécurité de ses agents grâce à des fonctionnalités telles que les systèmes intégrés PTI/DATI, l’appel d’urgence et le GPS
- TRBOnet PLUS permet d’enregistrer les appels pour la traçabilité des incidents et favoriser la responsabilisation du personnel
- Les radios MOTOTRBO sont compatibles avec le cryptage 40 bits pour sécuriser les communications et pour offrir davantage de sérénité aux clients
- Grâce à la flexibilité, à l’évolutivité et à la capacité du réseau, G4S CI a également proposé à ses clients la possibilité d’utiliser le réseau